

Re: Consultare privind accesul terților la unele dintre informațiile referitoare la numerele portate (BDC portabilitate)

http://www.ancom.org.ro/ancom-consulta-industria-cu-privire-la-accesul-tertilor-la-baza-de-date-privind-portabilitatea-numerelor-de-telefon_5816

Asociația pentru Tehnologie și Internet (ApTI – <https://www.apti.ro>) dă curs consultării ANCOM privind accesul terților la unele dintre informațiile referitoare la numerele portate (BDC portabilitate).

În calitate de organizație non-guvernamentală care susține și promovează o lume digitală liberă și deschisă, prin respectarea drepturilor fundamentale ale omului, și ținând cont de faptul că protecția datelor cu caracter personal se înscrie în domeniul nostru de activitate, răspundem la întrebările din Secțiunea 3 a documentului de consultare:

Secțiunea 3 - Întrebări generale

Întrebarea nr. 3.1

Sunteți de opinia că ar trebui să se acorde terților acces la informații conținute în BDC?

Vă rugăm să argumentați răspunsul Dvs.

Suntem de acord ca terții să poată primi acces la BDC **doar** în cazul în care activitatea respectivilor terți are legătură directă cu furnizarea unui serviciu de rutare mai eficientă a apelurilor către numere de telefon portate.

Făcând referire la exemplele din documentul de consultare, considerăm că exemplul cu transportatorii internaționali ilustrează un caz pe care îl considerăm valid pentru permiterea accesului unor astfel de terți la BDC. Celelalte cazuri ar putea fi și ilegale conform GDPR (vezi răspunsul la întrebarea 3.2.)

Celelalte trei exemple din documentul de consultare - furnizorii de servicii SMS, furnizorii de servicii VoIP/OTT și companiile care originează un număr mare de apeluri - nu considerăm că sunt cazuri valide pentru permiterea unor astfel de terți la BDC. Motivul pentru aceasta este că, prin accesul la BDC, orice terț are acces la o listă de numere de telefon garantat ca fiind active (care, mai mult decât atât, reprezintă

aproximativ 10% din totalul numerelor active, conform documentului de consultare), ceea ce face aceste date de foarte mare interes pentru spammeri și robocalleri.

Un exemplu de mod în care accesul la BDC ar putea fi abuzat ar fi un terț malițios care și-ar înființa un serviciu de SMS sau de VoIP, cu costuri reduse, și pe baza acestui serviciu să obțină acces la BDC în scopul de a folosi respectivele date pentru a le revinde altor entități. Sau, un alt exemplu posibil, ar fi un terț care oferă servicii de SMS sau de VoIP, sau este o companie care originează un număr mare de apeluri, și care deși nu a pornit la drum cu intenția de a-și încalcă angajamentul de a nu folosi datele din BDC pentru a le revinde altor entități, poate ar putea să recurgă la aceasta pentru a-și acoperi diverse nevoi financiare.

Revinderea datelor din BDC către alte entități va fi foarte greu de depistat și dovedit și de aceea terții nu vor avea o motivație foarte serioasă pentru a nu revinde respectivele date.

Mai mult de atât, ca o paranteză la potențiala utilitate a accesării BDC de către furnizori de servicii SMS, folosirea SMS-urilor pentru autentificarea în doi factori nu este o decizie bună pentru autentificarea în doi factori din cauza insecurității intrinseci a SMS-urilor. Autentificarea în doi factori este, într-adevăr, foarte folositoare, dar pentru implementarea sa corectă este recomandabilă folosirea unor sisteme care funcționează printr-o conexiune de date, nu prin SMS. Așadar, practici intrinsec nesigure cum ar fi folosirea SMS-urilor pentru autentificarea în doi factori nu ar trebui încurajate, chiar în lipsa oricăror alor considerente.

Întrebarea nr. 3.2

Ce alte riscuri există în cazul în care s-ar permite accesul terților la informații conținute în BDC în afara celor deja identificate în cuprinsul prezentului document?

Vă rugăm să argumentați răspunsul Dvs.

O altă problemă serioasă privind partajarea datelor din BDC cu terți se referă la legislația privind protecția datelor cu caracter personal, în special în contextul intrării în vigoare în 25 mai 2018 a Regulamentului General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal (General Data Protection Regulation - GDPR), dar și pe legea actuală 677/2001.

Datele cu caracter personal (*pentru că chiar și doar numărul de telefon este o dată cu caracter personal*) strânse de către furnizorii de servicii de telecomunicații pot fi folosite doar în scopurile specificate în contractul dintre furnizorul de serviciu și client. În momentul de față contractele furnizorilor de servicii specifică faptul că numerele de telefon sunt trimise la BDC în scopul explicit de a asigura portabilitatea numerelor.

Dar pentru a putea partaja numerele de telefon cu BDC în alte scopuri decât asigurarea portabilității, cum ar fi partajarea respectivelor date cu terți, furnizorii de servicii vor trebui să modifice termenii contractelor, deși și în acest caz trebuie văzut

temeiul juridic al procesării datelor, pentru că o persoană poate refuza să își dea consimțământul.

Mai complicat este ce se va întâmpla cu contractele deja încheiate.

În concluzie partajarea datelor ar trebui să se facă doar după un Data Protection Impact Assessment cu privire la întreg sistemul și accesul terților la el.

Întrebarea nr. 3.3

Care sunt informațiile din BDC la care terții ar trebui să aibă acces?

Pentru a limita pe cât posibil posibilitatea de apariție a unor consecințe negative legate de partajarea datelor din BDC cu terții, datele la care primesc acces aceștia ar trebui să se limiteze la strictul necesar: numărul de telefon portat și numerele de rutare aferente acestuia. Nu ar trebui comunicat terților nimic mai mult de ceea ce este strict necesar pentru implementarea eficientă a rutării apelurilor.

Întrebarea nr. 3.4

Este necesară o intervenție de reglementare a ANCOM a condițiilor în care terți pot beneficia de acces la informații conținute în BDC sau mecanismele existente pe piață sunt suficiente în acest sens?

Vă rugăm să argumentați răspunsul Dvs.

Condițiile în care terții pot beneficia de acces la BDC ar trebui să fie stabilite în mod clar și nediscriminatoriu de către ANCOM și accesul trebuie să fie acordat direct de către ANCOM, ținând cont de rolul Autorității de administrator al BDC. Acest lucru este necesar pentru a asigura claritate, consistența și imparțialitate în privința condițiilor de acces la BDC și a informațiilor din BDC la care vor avea acces terții.

Întrebarea nr. 3.5

Ce condiții ar trebui impuse terților pentru a beneficia de acces la informații conținute în BDC?

Vă rugăm să argumentați răspunsul Dvs.

Pentru a beneficia de acces la informațiile din BDC, un terț ar trebui să dovedească faptul că oferă servicii de rutare eficiente a apelurilor sau că rutarea eficientă a apelurilor este intrinsec necesară serviciilor furnizate și, prin urmare, respectivul terț nu își poate desfășura activitatea în lipsa accesului la informații din BDC.

Serviciile de SMS nu îndeplinesc această condiție pentru că un astfel de serviciu poate funcționa și fără rutarea eficientă a apelurilor, accesul la informațiile din BDC fiind utile doar pentru a-și optimiza costurile. Companiile care originează un număr mare de apeluri nu îndeplinesc această condiție pentru că folosesc informațiile din BDN nu pentru a furniza un serviciu ci pentru a-și optimiza costurile. Serviciile de VoIP/OTT, de asemenea, pot funcționa și fără acces la informațiile din BDC, utilitatea

accesului la BDC rezumându-se, din nou, la optimizarea costurilor.

Așadar, este pusă în balanță protecția datelor cu caracter personal ale utilizatorilor serviciului de portabilitate a numerelor de telefon, pe de o parte, și optimizare costurilor unor clase de terți care își pot desfășura activitatea și în lipsa accesului la BDC. Fiind puși în față acestei dileme, protecția drepturilor clienților ar trebui să primeze în față optimizării costurilor câtorva clase de companii.

Mai mult decât atât, un terț care cere acces la informațiile din BDC ar trebui să dovedească că este în măsură să respecte cerințele impuse de Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal (GDPR), ideal printr-o certificare.

Întrebarea nr. 3.6

Ce condiții ar trebui impuse terților pentru utilizarea informațiilor din BDC care ar fi puse la dispoziția acestora?

Vă rugăm să argumentați răspunsul Dvs.

Utilizarea informațiilor din BDC ar trebui să aibă loc doar în limitele impuse de către Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal (GDPR) și respectând specificațiile tehnice privitoare la accesul la informațiile din BDC alese ca urmare a acestei consultări.

Întrebarea nr. 3.7

Care este modalitatea potrivită prin care terții ar putea beneficia de acces la informații din BDC (dintre cele menționate la pct. 4.2.4)?

Vă rugăm să argumentați răspunsul Dvs.

Ambele alternative expuse la pct. 4.2.4. sunt valide. Ar trebui adoptată soluția care oferă cea mai mare siguranță a comunicației între terți și BDC. Ținând cont că nu considerăm că sunt foarte multe clase de potențiali terți care ar trebui să primească acces la informații din BDC, riscul de încărcare nu ar trebui să fie foarte serios.

Întrebarea nr. 3.8

Vă rugăm să ne transmiteți alte opinii sau argumente pe care le considerați relevante și care au legătură cu subiectul prezentei consultări publice.

Nu avem alte comentarii.